

# Algemene voorwaarden

Lingdoh B.V. tevens handelend onder de naam New Rivets

Laatste update: januari 2019

Welkom bij New Rivets (“**New Rivets**”). New Rivets is een adviesbureau voor uitgevers en adverteerders op het gebied van optimalisatie en in-sourcing van digitale advertising technology. Zie voor meer informatie de website <https://www.newrivets.com> (de “**Website**”).

Deze algemene voorwaarden (de “**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en samenwerkingen tussen New Rivets en haar opdrachtgevers (“**Opdrachtgevers**”), met betrekking tot de diensten aangeboden door New Rivets (“**Diensten**”). New Rivets biedt haar Diensten aan onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever deze Voorwaarden accepteert.



## 1. Definities

- 1.1 **New Rivets:** Lingdoh B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder Nederlands recht, tevens handelend onder de naam New Rivets, gevestigd en kantoorhoudend te Amsterdam aan de Zekeringstraat 11B, 1014 BM. New Rivets is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70760233. New Rivets wordt ook aangeduid als “**wij**” en “**ons**”.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van New Rivets en met New Rivets een Overeenkomst aangaat, of met New Rivets onderhandelt om een Overeenkomst aan te gaan.
- 1.3 **Opdracht:** iedere opdracht die Opdrachtgever en New Rivets overeenkomen voor het leveren van de Diensten, in welke vorm dan ook.
- 1.4 **Diensten:** alle werkzaamheden van New Rivets op het vlak van optimalisatie en in-sourcing van digitale advertising technology voor uitgevers en adverteerders.
- 1.5 **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht die tot stand komt tussen New Rivets en Opdrachtgever, waaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling hierop, waarin de Opdracht is vastgelegd.



## 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van New Rivets zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2 Een aanbieding of offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van Opdrachtgever en geldt alleen voor de specifieke onderliggende Opdracht. Aan een aanbieding of offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstige Opdracht of Overeenkomst.
- 2.3 New Rivets mag er bij het opstellen van de prijsopgave vanuit gaan dat de gegevens die Opdrachtgever verstrekt juist zijn.



## 3. Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst tussen New Rivets en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat New Rivets en Opdrachtgever de Overeenkomst ondertekenen, of op het moment dat New Rivets feitelijke uitvoering aan de Opdracht geeft.
- 3.2 New Rivets heeft het recht om Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.3 Opdrachtgever moet aanvragen voor Opdrachten en vervolginstructies altijd schriftelijk indienen bij New Rivets.
- 3.4 New Rivets zal de Overeenkomst zelfstandig en naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. New Rivets zal daarbij de benodigde zorgvuldigheid betrachten

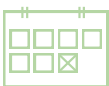
jegens Opdrachtgever en derden. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Opdracht.

- 3.5 Opdrachtgever zal New Rivets binnen 10 werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst alle informatie en materialen verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.6 Als Opdrachtgever de informatie en materialen niet op tijd verstrekt, mag New Rivets de Opdracht opschorten. New Rivets mag de extra kosten die voortkomen uit het meerwerk en de vertragingen factureren. New Rivets zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte brengen.



## 4. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen New Rivets en Opdrachtgever gaat in op de datum die in de Overeenkomst is vastgelegd. Indien een dergelijke startdatum in de Overeenkomst ontbreekt, wordt de Overeenkomst geacht te zijn ingegaan op de datum waarop New Rivets feitelijke uitvoering aan de Opdracht heeft gegeven.
- 4.2 New Rivets en Opdrachtgever gaan de Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd, tenzij zij schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.3 Als de Overeenkomst uitdrukkelijk beperkt is naar inhoud of tijd, zal de Overeenkomst door het volbrengen van deze inhoud of tijd automatisch eindigen.
- 4.4 Opdrachtgever kan de Opdracht niet annuleren, tenzij deze mogelijkheid uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen. In dat geval is annulering alleen mogelijk binnen de overeengekomen annuleringstermijn. Bij tijdige annulering zal New Rivets aan Opdrachtgever de reeds betaalde vergoeding terug te betalen.
- 4.5 New Rivets mag de Overeenkomst opschorten als zij door omstandigheden (die buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij niet op de hoogte was) tijdelijk haar verplichtingen niet kan nakomen.
- 4.6 New Rivets kan de Overeenkomst direct opzeggen, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding of schadeloosstelling, in de volgende gevallen:
  - 4.6.1 Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
  - 4.6.2 Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
  - 4.6.3 Opdrachtgever wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
  - 4.6.4 Opdrachtgever kan door andere omstandigheden niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikken.
- 4.7 New Rivets kan de Overeenkomst direct opzeggen of ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, als Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet New Rivets bij niet-nakoming van haar verplichtingen een schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.



## 5. Uitvoeringstermijn

- 5.1 New Rivets en Opdrachtgever kunnen een termijn overeenkomen waarbinnen New Rivets de Opdracht zoals vastgelegd in de Overeenkomst uitvoert (de “**Uitvoeringstermijn**”). De Uitvoeringstermijn gaat in op het moment dat New Rivets de Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk bevestigt.
- 5.2 Als New Rivets de Uitvoeringstermijn overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Ook kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden bij termijnoverschrijding door New Rivets, tenzij de uitvoering ervan blijvend onmogelijk is of New Rivets de Opdracht ook niet uitvoert binnen een door haar opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.



## 6. Tarieven

- 6.1 Opdrachten worden uitgevoerd tegen de tarieven die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 6.2 New Rivets mag de tarieven tussentijds verhogen in het geval van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden die plaatsvinden na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.3 Tarieven zijn exclusief eventuele onkosten van New Rivets en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 6.4 Alle kosten in verband met de totstandkoming van de Overeenkomst worden gedragen door Opdrachtgever.



## 7. Betaling

- 7.1 New Rivets stuurt Opdrachtgever een maandelijkse factuur over de te betalen prijs. Opdrachtgever moet de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
- 7.2 Als Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn betaalt is hij direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 10%. De rente wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment dat Opdrachtgever het volledige bedrag heeft voldaan.



## 8. Wijziging Opdracht

- 8.1 New Rivets heeft het recht om meer werkzaamheden te verrichten dan zoals vermeld in de Overeenkomst en deze werkzaamheden in rekening te brengen, indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht. New Rivets zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen.
- 8.2 Als tijdens het uitvoeren van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de inhoud van de Opdracht in grote mate te wijzigen of aan te vullen, dan zullen New Rivets en Opdrachtgever dat in onderling overleg doen.
- 8.3 Bij wijziging van de Opdracht kan New Rivets de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. New Rivets zal, indien dit mogelijk is, daarvan een prijsopgave doen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht en prijs.



## 9. Uitvoering door derden

- 9.1 New Rivets kan de Opdracht geheel of gedeeltelijk door een derde laten uitvoeren, indien dit noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht.
- 9.2 New Rivets zal de inzet van derden tijdig aangeven bij Opdrachtgever. New Rivets is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door de inzet van derden, tenzij Opdrachtgever niet bekend was met de inzet van deze derden.



## 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Als New Rivets aan Opdrachtgever enige informatie, producten of materialen levert met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en Overeenkomst, blijven deze zaken eigendom van New Rivets totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen. Intellectuele Eigendomsrechten zijn van deze bepaling uitgesloten, omdat deze te allen tijde bij New Rivets blijven berusten (zie artikel 12).
- 10.2 Opdrachtgever zal alles doen dat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden om de eigendommen van New Rivets veilig te stellen.
- 10.3 Als New Rivets haar eigendomsrechten wil uitoefenen, zal Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming geven aan New Rivets om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat New Rivets de eigendommen terug kan nemen.



## 11. Privacy

- 11.1 New Rivets hecht veel waarde aan privacy. New Rivets voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. Als personen gebruik maken van de Website of Diensten, zullen bepaalde persoonsgegevens verwerkt worden. In onze privacy policy staat vermeld welke gegevens New Rivets verzamelt en voor welke doeleinden.
- 11.2 Bij de uitvoering van een Opdracht voor Opdrachtgever, kan New Rivets namens Opdrachtgever ook persoonsgegevens verwerken in het kader van de Opdracht en Overeenkomst. Voor deze gegevens is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en handelt New Rivets als verwerker. New Rivets en Opdrachtgever zullen in dit kader een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, overeenkomen. In onze privacy policy kun je meer lezen over deze rolverdeling en de omgang met persoonsgegevens.



## 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Opdrachtgever garandeert de exclusieve eigenaar te zijn van alle "**Intellectuele Eigendomsrechten**", op alle materialen en andere informatie die Opdrachtgever aanlevert in het kader van de Overeenkomst.
- 12.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder meer verstaan, merkrechten, handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, knowhow en bedrijfsgeheimen, eigendomsrechten, patenten, patentaanvragen en processen.
- 12.3 Opdrachtgever verleent New Rivets een wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare, niet-exclusieve en royalty-vrije licentie om de door Opdrachtgever aangeleverde materialen te gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
- 12.4 New Rivets is de exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten rustend op en voortvloeiend uit de Diensten die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst en alle door New Rivets ter beschikking gestelde informatie waaronder, maar niet beperkt tot: de Website, bestanden en materialen. New Rivets is tevens de exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten op en met betrekking tot andere diensten van en informatie aangeboden door New Rivets.
- 12.5 Zolang Opdrachtgever aan al haar verplichtingen voldoet, verleent New Rivets aan Opdrachtgever een niet-overdraagbare, exclusieve, niet-sublicentieerbare, royalty-vrije licentie voor het gebruik van de Diensten en informatie, die New Rivets beschikbaar stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever niet (langer) aan zijn verplichtingen voldoet, kan New Rivets deze licentie intrekken zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Diensten en informatie voor enig ander doel te gebruiken dan zoals in de Overeenkomst of anderszins schriftelijk is overeengekomen. Voor zover daarbij geen specifiek territorium en/of gebruiksdoeleinden zijn bepaald, wordt een licentie verleend voor het territorium en de gebruiksdoeleinden die New Rivets door Opdrachtgever bekend zijn gemaakt.



## 13. Overmacht

- 13.1 New Rivets hoeft haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet na te komen, indien er sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als New Rivets haar verplichtingen onmogelijk kan nakomen wegens een of meerdere omstandigheden die niet aan New Rivets kunnen worden toegerekend.
- 13.2 Opdrachtgever kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie weken mogen zowel Opdrachtgever als New Rivets de Overeenkomst ontbinden, zonder dat ze verplicht zijn tot schadevergoeding.
- 13.3 Als New Rivets voor het intreden van de overmacht reeds een deel van de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen en dit deel zelfstandige waarde heeft, mag New Rivets een factuur sturen voor het nagekomen deel.



## 14. Geheimhouding

- 14.1 New Rivets en Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst en onderhandelingen uitwisselen geheimhouden jegens derden. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of de informatie expliciet als vertrouwelijk wordt aangemerkt door New Rivets en/of Opdrachtgever.
- 14.2 New Rivets en Opdrachtgever zullen de vertrouwelijke informatie niet voor enig ander doel gebruiken of openbaren dan nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.3 New Rivets en Opdrachtgever zijn niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling, indien zij wettelijk verplicht zijn tot bekendmaking van de vertrouwelijke informatie en gevolg geven aan deze wettelijke plicht.
- 14.4 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is onder meer de Wet bescherming bedrijfsgeheimen van toepassing.



## 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 New Rivets is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, indien deze schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van New Rivets. De bewijslast voor het vereiste causale verband ligt bij Opdrachtgever.
- 15.2 New Rivets is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat New Rivets bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 15.3 Als New Rivets om welke reden dan ook toch aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van 50% van de factuurprijs van de Overeenkomst, afhankelijk van welk bedrag lager is.
- 15.4 De aansprakelijkheid van New Rivets is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van New Rivets in dat specifieke geval uitkeert.
- 15.5 Niets in deze Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van New Rivets uitsluiten of beperken, wanneer deze niet uitgesloten of beperkt kan worden onder toepasselijk recht, zoals bij opzet of grove schuld van New Rivets.



## 16. Vrijwaring

- 16.1 Voor zover de wet dit toelaat, zal Opdrachtgever New Rivets vrijwaren voor en schadeloosstellen inzake alle aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten (inclusief schikkingskosten en redelijke advocaatkosten) die voortkomen uit vorderingen van derde partijen die schade lijden door uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de oorzaak aan New Rivets toerekenbaar is.
- 16.2 In het geval dat derden New Rivets aanspreken in situaties zoals omschreven in artikel 16.1, zal Opdrachtgever New Rivets zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem verwacht mag worden.



## 17. Overig

- 17.1 Als New Rivets (onderdelen van) deze Voorwaarden niet afdwingt, kan dit niet worden beschouwd als toestemming of als afstand van het recht om dit op een later tijdstip of tegenover een andere Opdrachtgever wel af te dwingen.
- 17.2 Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden en de Overeenkomst tussen New Rivets en Opdrachtgever niet overdragen aan derde partijen.
- 17.3 New Rivets kan alle rechten en verplichtingen in deze Voorwaarden toewijzen en/of overdragen in het geval van een fusie, overname of verkoop van activa, krachtens de wet of anderszins.

- 17.4 New Rivets heeft het recht om deze Voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, te wijzigen.
- 17.5 Als enige bepaling van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt geacht, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.



## 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen New Rivets en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 18.2 Tenzij in strijd met het dwingend recht, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden en/of Overeenkomsten uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.



## 19. Vragen, opmerkingen en suggesties

New Rivets wil haar Opdrachtgevers optimale service te bieden. Als je een vraag, opmerking of suggestie hebt, dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens. Je kunt ook het contactformulier op onze Website gebruiken. Wij nemen doorgaans binnen 3 werkdagen contact met je op.

---

Lingdoh B.V. tevens handelend onder de naam New Rivets  
Zekeringstraat 11B  
1014 BM Amsterdam

T: +31 (0)85 04 70 230  
M: [hello@newrivets.com](mailto:hello@newrivets.com)  
W: <https://www.newrivets.com>

KvK-nummer: 70760233  
BTW-nummer: NL 858 448 725 B01